

REGULAMIN USŁUGI PRZESYŁANIA DANYCH WIDEO NA PLATFORMIE VIDEO-ON-DEMAND (VOD) HRABI.TV OBOWIĄZUJĄCY OD 30.05.2020

Niniejszy Regulamin przeznaczony jest dla Użytkowników końcowych, które zawarły z firmą NOONATAQ, ul. Lipska 9, Wrocław NIP: 895-142-38-91 umowę o świadczenie usługi Platformy VOD w celu dostępu do materiałów wideo na życzenie umieszczonych na Platformie VOD znajdującej się pod adresem: <https://www.hrabi.tv>

I. DEFINICJE

- 1. Konto Użytkownika** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Usługi aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi.
- 2. Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej (Umowa o świadczenie Usługi) niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3. Opłata** – określona należność pieniężna za dostęp do Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, której wysokość wskazana każdorazowo przy interesującym Użytkownika materiale lub grupie materiałów wideo na życzenie (VOD).
- 4. Materiały VOD** – rozmaite dane w tym w formie zakodowanego pliku wideo udostępniane Użytkownikowi w ramach Usługi.
- 5. Platforma VOD** - oprogramowanie internetowe udostępnione przez Usługodawcę w ramach Usługi umożliwiające świadczenie Usługi przesyłania materiałów wideo na życzenie na rzecz Użytkowników.
- 6. Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
- 7. Strona internetowa Usługi** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem www.hrabi.tv, prezentująca informacje związane z Usługą i umożliwiająca dostęp do Usługi, w tym złożenie Zamówienia.
- 8. Termin ważności Usługi** – w przypadku usługi odpłatnej ostatni dzień, za który Użytkownik uiszczył z góry Opłatę za świadczenie Usługi. Usługodawca wskazuje Termin ważności Usługi każdorazowo przy materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD.
- 9. Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej w przypadku, gdy za korzystanie Usługi należna jest Opłata określona przez Usługodawcę lub nieodpłatnej w przypadku, gdy Usługodawca udostępnia materiały VOD nieodpłatnie.
- 10. Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz zarejestrowanego Użytkownika polegająca na udostępnianiu na Platformie VOD przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) materiałów VOD (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do tych materiałów. Usługa świadczona jest od momentu dokonania opłaty za zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie do Terminu ważności Usługi lub – w przypadku usługi nieodpłatnej – od momentu rejestracji przez Użytkownika.
- 11. Usługodawca** – firma NOONATAQ Joanna Nogiec, ul. Lipska 9, 51-003 Wrocław NIP: 895-142-38-91
- 12. Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) ze zm.
- 13. Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883) ze zm.
- 14. Ustawa Kodeks cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93)
- 15. Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji na Platformie VOD Usługodawcy.

16. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady udostępniania przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi umożliwiającej Użytkownikowi dostęp do materiałów VOD na Platformie VOD.

2. Postanowienia Regulaminu określają zasady korzystania z Usługi i dokonywania płatności, prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.

3. Świadczenie przez Usługodawcę Usługi wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie w celu uzyskiwania dostępu do materiałów VOD udostępnionych przez Usługodawcę.

2. Dokonanie rejestracji na Platformie VOD Usługodawcy w celu świadczenia Usługi następuje poprzez:

- (i) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie internetowej Usługodawcy
- (ii) potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację w formie elektronicznej
- (iii) przesłanie uzupełnionego formularza rejestracyjnego do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji w formularzu rejestracyjnym
- (iv) kliknięcie link aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę tj. adres e-mail oraz wybrane przez siebie hasło.

3. W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności:

- A. wybór materiału VOD na Platformie VOD Usługodawcy;
- B. wybór rodzaju dostępnej Opłaty (abonament lub pay-per-view);
- C. złożenie Zamówienia poprzez wybór sposobu płatności użycie przycisku „ZAPŁAĆ”

4. Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁAĆĘ” Użytkownik potwierdza fakt złożenia Zamówienia, a Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie rejestracji.

5. Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest po złożeniu Zamówienia w sposób wskazany w ust. 3 i 4 z chwilą otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia o dokonaniu Opłaty i stanowi prawnie wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa zostaje zawarta do końca Terminu ważności Usługi.

6. Umowa o świadczenie Usługi nieodpłatnej zawierana jest z chwilą otrzymania przez Użytkownika e-mail potwierdzenia dokonania rejestracji po kliknięciu w link aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji.

7. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta.

8. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy konieczne jest:

- w przypadku Usługi nieodpłatnej: skasowanie konta użytkownika na stronie MOJE KONTO i zamknięcie Strony internetowej Usługi;
- w przypadku Usługi odpłatnej: wysłanie jednoznacznej informacji o odstąpieniu na adres: NOONATAQ Lipska 9, 51-003 Wrocław lub e-mail: admin@hrabi.tv o treści przykładowo określonej we wzorze stanowiącym Załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

9. Użytkownik może składać Zamówienia 24 godziny na dobę.

10. W przypadku, gdy Użytkownik wyraża wolę otrzymania faktury lub paragonu powinien wysłać e-mail na adres Usługodawcy: admin@hrabi.tv wraz z podaniem danych niezbędnych do wystawienia faktury/rachunku.

IV. WARUNKI SWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca świadczy Usługę za pośrednictwem sieci Internet.
2. Usługodawca zapewnia, że Materiały VOD udostępnione na Platformie VOD Usługodawcy są autorstwa Usługodawcy lub posiada licencję do ich płatnego udostępniania uzyskaną od właściciela praw autorskich.
3. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest pod warunkiem korzystania z komputera i następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari - w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 01 marca 2020 r.
4. Warunkiem koniecznym do korzystania z Usługi jest przetestowanie przez Użytkownika działania Platformy VOD poprzez odtworzenie filmu testowego na systemie komputerowym Użytkownika dostępnym bez konieczności rejestracji pod adresem www.hrabi.tv/test
W przypadku, gdy film testowy nie odtwarza się na systemie Użytkownika, bądź odtwarza się wadliwie (opóźnienia, zniekształcenia, itp.) Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Platformy VOD na systemie Użytkownika. W tej sytuacji Użytkownik traci prawo do reklamacji dotyczących jakości odtwarzania materiałów VOD.
5. Klientowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) materiałów VOD oraz ich instalowania.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo usuwania i dodawania materiałów wideo wchodzących w skład oferty Usługi w dowolnym momencie bez informowania o tym Użytkownika.
7. Klient nie może udostępniać danych dostępowych do platformy VOD osobom trzecim. Użytkownik zgadza się, że w przypadku stwierdzenia faktu przekazania danych dostępowych osobom trzecim Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Użytkownika bez możliwości dochodzenia zwrotu Opłaty oraz rekompensaty.

V. PŁATNOSCI

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika należna jest Opłata.
2. Za Usługę Użytkownik płaci z góry, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
3. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty w wysokości, która została określona przy interesującym Użytkownika materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD przez Usługodawcę.
4. Użytkownik uiszcza opłaty za Usługę za okres, który został wskazany przy interesującym Użytkownika materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD przez Usługodawcę. Usługa świadczona jest do Terminu ważności Usługi. W przypadku Opłaty abonamentowej - Opłata naliczana jest w pierwszym dniu okresu na jaki abonament obowiązuje i powtarzana pierwszego dnia każdego następnego okresu, aż do momentu anulowania abonamentu przez Użytkownika na podstronie MOJE KONTO.
5. W celu dokonania Opłaty za Usługę Użytkownik wybiera jedną z następujących metod płatności: karta kredytowa (operator płatności Stripe), przelew on-line (operator Przelewy24). W przypadku dokonania Opłaty za pośrednictwem systemu Przelewy24, Użytkownik powinien dodatkowo zaakceptować regulamin Przelewy24.
6. Informacja o otrzymaniu płatności wysyłana jest automatycznie (w przypadku płatności przez system Przelewy24, Stripe) lub przez Usługodawcę w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy. W przypadku, gdy w Terminie ważności Usługi Usługodawca nie otrzyma od Użytkownika Zamówienia na przedłużenie Usługi, zamówiona Usługa zostaje zablokowana a Umowa wygasa.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamację, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego

wykonania Usługi z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt. IV p.4 niniejszego regulaminu.

2. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki/błędu/wady.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane poprzez formularz komunikacyjny dostępny pod adresem www.hrabi.tv/kontakt lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w cz. I pkt 11 Regulaminu.

4. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania (wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd lub wada występuje).

5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Usługodawcę. W tym terminie Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia Użytkownikowi (poczta elektroniczna na adres wskazany w trakcie rejestracji lub na piśmie) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.

6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym z uwzględnieniem cz. VIII pkt. 9 Regulaminu.

7. Usługodawca nie świadczy wsparcia technicznego ani pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania zainstalowanego na komputerze/telefonie/tablecie czy innym urządzeniu Użytkownika.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Usługodawca.

2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności w:

Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych do tych ustaw.

Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi, informowania Użytkowników o Usługodawcy i świadczonych przez niego usługach oraz w innych celach jeśli Użytkownik wyrazi na to odrębną, wyraźną zgodę.

3. Usługodawca może ujawniać informację dotyczących Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego w Polsce prawa. Poza tym, informacje dotyczące Użytkownika nie zostanie ujawniona żadnej osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Użytkownika.

4. W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników: imię (pseudonim) i adres e-mail.

5. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi.

6. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W tym celu należy skorzystać z opcji USUŃ KONTO dostępnej po zalogowaniu na podstronie MOJE KONTO platformy VOD lub wysłać mail na adres: admin@hrabi.tv zawierający prośbę o usunięcie danych konta Użytkownika.

7. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. Ciasteczek - cookies) uregulowane są w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej Usługodawcy.

8. W przypadku wygaśnięcia, zakończenia lub wypowiedzenia Usługi lub innym przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia danych Użytkowników z serwisów, wraz ze wszystkimi istniejącymi kopiami tych danych, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Usługi.

9. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osób trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

VIII. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Każda ze stron Umowy uprawniona jest do rozwiązania Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie za wypowiedzeniem na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy przez Użytkownika uiszczone przez Użytkownika Opłaty nie podlegają zwrotowi.

2. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu. Wiadomość zawierająca zestawienie zmian Regulaminu zostanie utrzymana na ww. stronie internetowej przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.

3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

4. W przypadku gdy Użytkownik nie wyraża zgody na treść Regulaminu po zmianach, może – w terminie 7 dni od dnia opublikowania treści nowego Regulaminu na stronie internetowej, o której mowa w ust. 3 złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Wówczas Usługodawca zezwoli Użytkownikowi na korzystanie z ostatnio zaakceptowanego przez niego regulaminu do końca Terminu ważności Usługi wynikającego z dokonanych przez Użytkownika Opłat. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy Regulamin obowiązuje Użytkownika. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres: NOONATAQ - HRABI.TV Lipska 9, 51-003 Wrocław.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji wykonania Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji lub mediacji, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy lub - w przypadku gdy stroną Umowy jest Konsument – sądu właściwego dla Konsumenta.

7. Ponadto, Konsument w sytuacji sporu ze Usługodawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:

- zwrócenie się do Urzędu Komunikacji Elektronicznej (ure.gov.pl)
- zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej

8. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707.

9. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu 30.05.2020