

Dnia 1 października 2022 roku weszły w życie zmiany do Regulaminu świadczenia usług audiowizualnych na platformie video-on-demand (VOD) Hrabi.tv. Regulamin obowiązujący do 30 września 2022 roku jest dostępny pod adresem <https://www.hrabi.tv/regulamin/hrabi-tv-regulamin-30-05-2020.pdf> Akceptacja zmienionego Regulaminu jest niezbędna w celu dalszego korzystania z Hrabi.tv.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG  
NA PLATFORMIE VIDEO-ON-DEMAND (VOD) HRABI.TV  
(OBOWIĄZUJĄCY OD 1 PAŹDZIERNIKA 2022 ROKU)**

**§1 DEFINICJE**

**Na potrzeby niniejszego regulaminu wskazanie poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:**

1. Abonament – uprawnienie Użytkownika do dostępu do wszystkich Materiałów;
2. Biuletyn – usługa polegająca na dostarczeniu Użytkownikowi materiałów dotyczących Serwisu oraz Kabaretu Hrabi w formie wiadomości e-mail, na podany przez niego adres poczty elektronicznej;
3. Cennik – udostępniony na stronie głównej Serwisu wykaz wysokości Opłat;
4. Formularz kontaktowy – usługa dostępna pod adresem [www.hrabi.tv/kontakt](http://www.hrabi.tv/kontakt) umożliwiająca przesłanie wiadomości elektronicznej do Usługodawcy;
5. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.);
6. Kodeks postępowania cywilnego – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2021.1805 z późn. zm.);
7. Konsument - osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
8. Konto Użytkownika – zbiór danych prowadzony w ramach Serwisu przez Usługodawcę, przypisany do konkretnego Użytkownika;
9. Materiały – materiały audiowizualne udostępnione przez Usługodawcę w Serwisie;
10. Okres Rozliczeniowy – okres, na jaki Użytkownik uzyskuje dostęp do Materiałów zgodnie z Cennikiem;
11. Opłata – określona w Cenniku kwota należna Usługodawcy od Użytkownika z tytułu dostępu do Usługi odpłatne;
12. Polityka prywatności – dokument opisujący sposób ochrony danych osobowych Użytkowników, zasady zbierania danych przy użyciu plików cookies i inne kwestie istotne dla prywatności w ramach Serwisu, dostępny pod adresem: <https://www.hrabi.tv/privacy-policy>;
13. Regulamin – niniejszy regulamin;

14. Reklamacja – opinie, uwagi oraz zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Serwisu, zasad udostępniania oraz treści Materiałów, oraz ewentualnego naruszenia praw autorskich;
15. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
16. Serwis – serwis internetowy należący i prowadzony przez Usługodawcę, pod adresem [www.hrabi.tv](http://www.hrabi.tv);
17. Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem;
18. Usługa – dostarczanie treści cyfrowych Użytkownikowi, w szczególności Materiałów, w celu ich odtworzenia przy użyciu przeglądarki internetowej oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Materiałów, Biuletynu, Konta Użytkownika i innych;
19. Usługa nieodpłatna – Usługa dostępna bez uiszczenia Opłaty;
20. Usługa odpłatna – Usługa dostępna pod warunkiem uiszczenia Opłaty;
21. Usługodawca – Joanna Nogiec prowadząca działalność gospodarczą pod firmą NOONATAQ Joanna Nogiec, ul. Lipska 9, 51-003 Wrocław NIP: 895-142-38-91;
22. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827) ze zm;
23. Ustawa o prawie autorskim – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062);
24. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu;
25. Zarejestrowany Użytkownik – Użytkownik będący osobą fizyczną, dla której zostało utworzone Konto Użytkownika.

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest:
  - a) przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego,
  - b) pod adresem e-mail: [hrabity@gmail.com](mailto:hrabity@gmail.com),
  - c) pisemnie pod adresem: NOONATAQ Joanna Nogiec, ul. Lipska 9, 51-003 Wrocław.
3. Serwis umożliwia:
  - a) zapoznanie się przez Użytkownika z informacjami o Materiałach dostępnych w serwisie;
  - b) dostęp przez Użytkownika do treści, które są udostępniane bez konieczności rejestracji Konta Użytkownika;
  - c) subskrypcję Biuletynu przez Użytkownika;
  - d) korzystanie przez Użytkownika z Formularza kontaktowego;
  - e) zarejestrowanie Konta Użytkownika;

- f) dostęp przez Zarejestrowanego Użytkownika do Usług (w przypadku Usług odpłatnych – pod warunkiem uiszczenia Opłaty);  
dostęp do dokumentów, których udostępnienie w Sklepie jest w świetle prawa obowiązkowe.
4. Usługodawca oświadcza, że Materiały oraz inne treści publikowane w Serwisie nie zawierają przekazu handlowego, w rozumieniu art. 16 ust 1 ustawy o radiofonii i telewizji z dnia 29 grudnia 1992 (Dz.U.1993 nr 7 poz.34). Jednocześnie Usługodawca informuje, że Serwis nie umożliwia udostępniania przez Użytkowników audycji, wideo i innych przekazów.
  5. Usługodawca zapewnia, że dysponuje prawami do udostępniania Materiałów w Serwisie.
  6. Zawarte w Materiałach utwory, artystyczne wykonania i fonogramy podlegają ochronie prawami autorskimi i pokrewnymi stosownie do przepisów Ustawy o prawie autorskim. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ochrony praw własności intelektualnej wynikającej z przepisów prawa ani nie skutkuje przeniesieniem tych praw na Użytkownika.
  7. Niniejszy Regulamin obowiązuje również w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług za pośrednictwem aplikacji na urządzenia mobilne i odbiorniki telewizyjne.

### **§3 WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarką internetową:
  - a) Google Chrome 80 lub jej nowsza wersja;
  - b) Microsoft Edge;
  - c) Mozilla Firefox 73 lub jej nowsza wersja;
  - d) Apple Safari 9 (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowsza wersja;
  - e) Opera 66 lub jej nowsza wersja.
2. W celu prawidłowego korzystania z Materiałów (w szczególności ich płynnego odtwarzania) konieczne jest spełnienie wymagań systemowych wyszczególnionych pod adresem: <https://www.hrabi.tv/faq.htm> oraz wymagań dotyczących minimalnej stałej prędkości łącza dostępne pod adresem: <https://www.hrabi.tv/test>.
3. Przed podjęciem decyzji o korzystaniu z Usług odpłatnych Użytkownik powinien odtworzyć na urządzeniu, przy pomocy którego będzie korzystał z tych Usług, film testowy dostępny pod adresem [www.hrabi.tv/test](http://www.hrabi.tv/test). W przypadku, gdy film testowy nie odtwarza się lub odtwarza się wadliwie (opóźnienia, zniekształcenia itp.), prawidłowe korzystanie z Materiałów na danym urządzeniu może być niemożliwe.
4. W celu prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu konieczne może być włączenie obsługi ciasteczek (cookies) w przeglądarce. Zablokowanie ciasteczek używanych w Serwisie oraz przez operatorów płatności może negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania z Serwisu, na przykład może uniemożliwić logowanie lub poprawną identyfikację materiału wideo, wskutek czego dostęp do Materiałów będzie utrudniony lub niemożliwy.

#### **§4 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa oraz normami społecznymi i obyczajowymi. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a) niekorzystania z Serwisu na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich;
  - b) niekorzystania z Materiałów i innych elementów Serwisu jako całości w jakikolwiek sposób wykraczający poza dozwolony Regulaminem;
  - c) niezakłócania działania systemów komputerowych, serwerów, się oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usług lub ich składowych, a także samowolnej ingerencji w kształt lub treść stron internetowych Serwisu;
  - d) nieujawniania osobom trzecim danych umożliwiających logowanie do Konta Użytkownika;
  - e) niekorzystania z Kont Użytkownika zarejestrowanych przez innych Użytkowników, w tym do niepodjęcia prób zalogowania się na cudze Konto Użytkownika;
  - f) niewprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. W przypadku umożliwienia przez Zarejestrowanego Użytkownika korzystania z jego Konta Użytkownika osobom trzecim, Usługodawca ma prawo zawieszenia możliwości korzystania z tego Konta Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub z Materiałów w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem, uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług danemu Użytkownikowi.

#### **§5 KONTO UŻYTKOWNIKA**

1. Warunkiem koniecznym dostępu do Materiałów jest rejestracja Konta Użytkownika.
2. Rejestracja Konta Użytkownika jest bezpłatna.
3. Rejestracja Konta Użytkownika następuje przez:
  - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: <https://www.hrabi.tv/register>;
  - b) potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się z postanowieniami Polityki prywatności oraz akceptację Regulaminu;
  - c) przesłanie uzupełnionego formularza rejestracyjnego do Usługodawcy przez wybór odpowiedniej funkcji w formularzu rejestracyjnym;
  - d) kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji Konta Użytkownika prawdziwych i aktualnych danych, niebędących danymi osób trzecich.

5. Korzystanie z Serwisu w charakterze Zarejestrowanego Użytkownika wymaga zalogowania przy podaniu adresu e-mail podanego podczas rejestracji oraz prawidłowego hasła.
6. W przypadku utraty hasła Zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zresetowania hasła. W tym celu należy przy logowaniu kliknąć przycisk „Zapomniałem hasła” znajdujący się pod formularzem logowania. Po podaniu zarejestrowanego adresu e-mail w formularzu i kliknięciu przycisku „Odzyskaj hasło”, użytkownik otrzyma drogą mailową (na adres e-mail podany przy rejestracji danego Konta Użytkownika) wiadomość z kodem do zmiany hasła. Kod należy skopiować i wkleić w formularz, który wyświetli się na stronie logowania. Następnie należy ustawić nowe hasło i kliknąć przycisk „Ustal nowe hasło”.
7. Zarejestrowany Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta Użytkownika w każdym czasie bez podania przyczyn przez wybranie opcji „Skasuj konto” w dziale „Moje konto”. Usunięcie Konta Użytkownika przez Użytkownika z przyczyn nie dotyczących Usługodawcy nie uprawnia go do żądania zwrotu płatności za aktywowane już usługi będące w trakcie trwania.

## **§6 MATERIAŁY**

1. Materiały są udostępniane w Serwisie do korzystania wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego (w granicach wynikających z Ustawy o prawie autorskim), z ograniczeniem do osób mieszkających z Zarejestrowanym Użytkownikiem w jednym gospodarstwie domowym.
2. Materiały są udostępniane w Serwisie w ramach Usługi nieodpłatnej lub Usługi odpłatnej.
3. Usługodawca kwalifikuje i - gdy wymagają tego przepisy prawa – oznacza Materiały i inne przekazy w Serwisie, w taki sposób, aby Użytkownik mógł z łatwością zapoznać się z wymaganymi oznaczeniami, w szczególności wskazując:
  - a. kategorię wiekową Użytkowników, dla których są przeznaczone:
    - materiały zawierające treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub przemoc oznaczone są jako przeznaczone dla osób pełnoletnich (oznaczenie: czerwony klucz);
    - materiały zawierające formy społecznego usprawiedliwienia przemocy oraz ukazujących obrazy aktywności seksualnej w oderwaniu od uczuć wyższych (oznaczenie: pomarańczowy kwadrat z liczbą 16 w środku);
    - materiały pokazujące moralnie naganne zachowania lub postawy bez jednoznacznych ocen etycznych (oznaczenie: oliwkowy kwadrat z liczbą 12 w środku).
  - b. rodzaj treści mogącej mieć negatywny wpływ na prawidłowy fizyczny, psychiczny lub moralny rozwój małoletnich:
    - sceny lub treści w warstwie wizualnej lub dźwiękowej, w których występuje przemoc (oznaczenie: Kwadrat z literą „P” w środku);
    - sceny lub treści w warstwie wizualnej lub dźwiękowej o charakterze erotycznym (oznaczenie: Kwadrat z literą „S” w środku);

- sceny lub treści w warstwie wizualnej lub dźwiękowej, w których występują wulgaryzmy przemoc (oznaczenie: kwadrat z literą „W” s środka);
  - sceny lub treści w warstwie wizualnej lub dźwiękowej, w których występują narkotyki przemoc (oznaczenie: kwadrat z literą „N” w środka).
4. Użytkownik zobowiązany jest do niezapisywania Materiałów z wykorzystaniem jakichkolwiek środków technicznych, zwielokrotniania, wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania w jakikolwiek sposób, w całości lub we fragmentach.
  5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania lub dodawania Materiałów dostępnych w Serwisie.

## **§7 USŁUGI**

1. Usługi dostępne w Serwisie świadczone są na podstawie Umowy.
2. Usługodawca wyraża wolę związania się Umową przez udostępnienie danej Usługi w Serwisie.
3. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług nieodpłatnych następuje z chwilą przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z danej Usługi nieodpłatnej. Warunkiem dostępu do Materiałów może być rejestracja Konta Użytkownika i zalogowanie w Serwisie.
4. W celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług odpłatnych, Zarejestrowany Użytkownik powinien:
  - a) wybrać Materiał dostępny w Serwisie;
  - b) wybrać rodzaj Opłaty i sposób jej uiszczenia;
  - c) uiścić Opłatę.
5. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług odpłatnych następuje z chwilą uiszczenia Opłaty przez Zarejestrowanego Użytkownika. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy przez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przy rejestracji Konta Użytkownika.
6. Zakres i czas dostępu do Materiałów udzielanego w ramach danej Opłaty są wskazane w Cenniku.
7. Użytkownik może zrezygnować z Abonamentu w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec trwającego Okresu Rozliczeniowego. Opcja rezygnacji z Abonamentu jest dostępna w dziale „Moje konto”.
8. Brak rezygnacji z Abonamentu przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego skutkuje automatycznym przedłużeniem Abonamentu na kolejny Okres Rozliczeniowy.

## **§8 PŁATNOŚCI**

1. Opłata może przybierać postać:
  - a) Opłaty cyklicznej - w przypadku Abonamentu,
  - b) jednorazowej Opłaty umożliwiającej dostęp do określonego Materiału lub Materiałów („biletu”).
2. Opłaty jednorazowe mogą być uiszczane (według wyboru Użytkownika):
  - a) kartą płatniczą,
  - b) za pośrednictwem serwisu Przelewy24.

3. Opłaty cykliczne mogą być uiszczane (według wyboru Użytkownika):
  - a) kartą płatniczą,
  - b) za pośrednictwem systemu PayPal.
4. Uiszczenie Opłaty kartą płatniczą wymaga podania danych koniecznych do zrealizowania płatności w formularzu pojawiającym się po wyborze tej formy płatności.
5. Uiszczenie Opłaty za pośrednictwem serwisu Przelewy24 lub PayPal wymaga akceptacji regulaminu tego serwisu przez Użytkownika.
6. W przypadku automatycznego przedłużenia Abonamentu na kolejny Okres Rozliczeniowy, kolejna Opłata cykliczna jest pobierana przy wykorzystaniu tej samej formy płatności, która została wybrana przy uiszczeniu poprzedniej Opłaty cyklicznej.
7. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek przyczyny uniemożliwiającej pobranie Opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy (np. brak środków na karcie płatniczej lub koncie PayPal), Abonament wygasa z upływem ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego.

### **§9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że przed upływem tego terminu Usługodawca rozpoczął świadczenie Usługi za wyraźną zgodą konsumenta i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy;
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia:
  - a. w formie elektronicznej, mailem wysłanym na adres email – [hrabiv@gmail.com](mailto:hrabiv@gmail.com);
  - b. w formie pisemnej na adres NOONATAQ (Hrabi.tv), ul. Lipska 9, 51-003 Wrocław lub
  - c. przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi uzyskaną od Użytkownika opłatę w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

### **§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe Użytkowników przesyłane do Usługodawcy w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu podlegają ochronie na gruncie RODO.
2. Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, zasady zbierania danych przy użyciu plików cookies oraz inne kwestie istotne dla prywatności Użytkowników określa Polityka prywatności.

### **§11 BIULETYN**

1. Użytkownik może zgłosić chęć otrzymywania za pośrednictwem poczty elektronicznej Biuletynu. Usługa przesyłania Biuletynu jest bezpłatna.
2. Zgłoszenie chęci skorzystania z usługi Biuletynu Użytkownik dokonuje przy użyciu formularza pojawiającego się po użyciu przycisku „Zapisz się!” w sekcji „Biuletyn Hrabi” na stronie głównej Serwisu. Zgłoszenie chęci skorzystania z usługi Biuletynu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i postanowień Polityki prywatności lub odpowiednich ustawień preferencji w ramach Konta Użytkownika.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Biuletynu. Wolę rezygnacji z usługi Biuletynu Użytkownik powinien wyrazić przy użyciu Formularza kontaktowego lub wysyłając wiadomość e-mail (z adresu, na który otrzymywany jest Biuletyn) na adres e-mail Usługodawcy.

## §12 REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłosić Reklamacje:
  - a. przy użyciu Formularza kontaktowego;
  - b. pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: [hrabiv@gmail.com](mailto:hrabiv@gmail.com);
  - c. pisemnie na adres: NOONATAQ Joanna Nogiec, ul. Lipska 9, 51-003 Wrocław.
2. W przypadku Zarejestrowanych Użytkowników reklamacja powinna zawierać adres e-mail, pod którym zarejestrowane zostało dane Konto Użytkownika.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać przynajmniej:
  - a. adres e-mail lub adres, na który należy kierować korespondencje do Użytkownika;
  - b. opis zdarzenia, wraz z datą i godziną, tytuł Materiału.
4. Jeżeli informacje przekazane przez Użytkownika nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
5. Odpowiedź na reklamację, zawierająca informację o sposobie jej rozpatrzenia lub o konieczności uzupełnienia reklamacji, udzielana jest przez Usługodawcę nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Usługodawca prześle odpowiedź na reklamację na piśmie lub poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. Usługodawca nie świadczy wsparcia technicznego ani pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania zainstalowanego na komputerze/telefonie/tablecie czy innym urządzeniu Użytkownika.
7. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, między innymi:
  - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
  - c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.



8. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
9. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
10. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Materiały zagrażają prawidłowemu fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich, w szczególności zawierają treści pornograficzne lub w sposób nieuzasadniony eksponujących przemoc, bez stosowania skutecznych zabezpieczeń technicznych, może on zgłosić naruszenie zespołowi Dyżurnet.pl pod adresem [www.dyzurnet.pl](http://www.dyzurnet.pl).

### **§13 ZMIANA REGULAMINU**

1. Zmiana Regulaminu wymaga poinformowania Użytkowników przez łączne dokonanie następujących czynności:
  - a) umieszczenie informacji o zmianach na stronie głównej Serwisu wraz z treścią nowego regulaminu i zestawieniem wprowadzanych zmian;
  - b) utrzymywanie powyższych informacji na stronie głównej Serwisu przez co najmniej 14 kolejnych dni (nie krócej niż do dnia, na który zaplanowane jest wprowadzenie zmian);
  - c) zawiadomienie Zarejestrowanych Użytkowników o zmianach na adres e-mail podany przy rejestracji Konta Użytkownika.
2. Udostępnienie Użytkownikom informacji o zmianie Regulaminu w sposób wskazany w ust. 1 następuje nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed wejściem zmian w życie.
4. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik nie wyraża zgody na treść zmienionego regulaminu, może w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianach, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Zarejestrowany Użytkownik zachowuje prawo do korzystania z opłaconych Usług odpłatnych na warunkach wynikających z ostatnio zaakceptowanego regulaminu, do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została uiszczona Opłata.

### **§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa Kodeks cywilny, Ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz i ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawem właściwym dla sporów związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz realizacją Umów jest prawo polskie.

3. Spory związane z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Umów rozpoznawane będą przez polskie sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Postanowienia ust. 1-3 nie uchylają bezwzględnie wiążącym przepisom prawa ustanawiającym odmienną właściwość prawa lub jurysdykcję dla Konsumentów.
5. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z platformy ODR (platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów) dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2022 roku.
7. Niniejszy regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu pod adresem <https://www.hrabi.tv/regulamin/hrabi-tv-regulamin-01-10-2022.pdf> w formie dokumentu pdf, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.